

Planification organisationnelle du CISSS de la Montérégie-Est

2024-2027

MISSION

Maintenir, améliorer et rétablir la santé et le bien-être de la population sur notre territoire en rendant accessible un ensemble de services de santé et de services sociaux intégrés et de qualité.

Dispenser des services de protection de la jeunesse et de réadaptation pour les jeunes en difficultés d'adaptation et leur famille.

VISION

Offrir des soins de santé et de services sociaux accessibles et efficaces qui s'adaptent aux besoins de la population de la Montérégie-Est ainsi que des services de protection et de réadaptation accessibles et efficaces qui s'adaptent aux besoins des jeunes en difficulté et à leur famille pour l'ensemble de la Montérégie.





VALEURS

- Respect
- Intégrité
- Considération
- Compétence
- Collaboration
- Engagement




CONTEXTE

La planification organisationnelle 2024-2027 du CISSS de la Montérégie-Est intègre les enjeux, orientations et objectifs ministériels 2023-2027 (🇫🇷) ainsi que ceux en lien avec notre ambition de transformation. Le tout émerge d'une démarche de co-construction ainsi que d'une consultation auprès des différentes parties prenantes notamment des médecins, des employés, des usagers et leurs proches. Cette planification met l'accent sur les priorités organisationnelles permettant de bien arrimer les efforts et les ressources pour le bénéfice de notre population et de tous ceux qui leur offre des soins et services.








1 UNE ORGANISATION PLUS HUMAINE DU TRAVAIL

ORIENTATIONS	OBJECTIFS
1 Être un employeur de choix 	Améliorer la satisfaction au travail du personnel 
	Soutenir la force de main-d'œuvre 
	Avoir un milieu équitable, diversifié et inclusif (incluant les réalités autochtones) 
2 Soutenir le développement des compétences et du leadership	Actualiser le modèle de développement du leadership

2 UNE POPULATION EN SANTÉ, IMPLIQUÉE ET EN SÉCURITÉ

ORIENTATIONS	OBJECTIFS
3 Être proactif et agir de façon préventive 	Offrir une protection optimale pour la population contre les maladies évitables 
	Diminuer la mortalité liée au cancer 
4 Offrir une expérience usager positive et habilitante	Améliorer l'expérience usager et proches
	Responsabiliser nos usagers et leurs proches vis-à-vis de la prise en charge de leur santé
5 Offrir des soins et services sécuritaires et de qualité	Renforcer les pratiques sécuritaires de soins (incluant réduire les infections nosocomiales)
	Améliorer la qualité des services

3 UN ACCÈS AUX SOINS ET SERVICES EN TEMPS OPPORTUN

ORIENTATIONS	OBJECTIFS
6 Offrir une expérience usager axée sur l'accessibilité 	Favoriser le développement optimal des jeunes 
	Permettre un accès rapide aux services en santé mentale 
	Favoriser l'accès au soutien à domicile 
	Améliorer l'accès aux services de première ligne et de proximité 
	Assurer une meilleure accessibilité à l'urgence 
	Améliorer l'accès aux services spécialisés 
7 Améliorer la fluidité dans nos trajectoires de soins et services	Améliorer la fluidité hospitalière
	Favoriser l'accès aux services pour nos jeunes vulnérables

5 UN ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ET TECHNOLOGIQUE MODERNE ET ADAPTÉ

ORIENTATIONS	OBJECTIFS
10 Avoir des espaces physiques en adéquation avec les besoins	Assurer un environnement physique et virtuel adéquat, sécuritaire et stimulant
	Optimiser l'utilisation des espaces
	Contribuer à l'effort gouvernemental en matière de développement durable
11 Accentuer le virage technologique requis	Assurer les développements pour l'arrivée des systèmes ministériels
	Optimiser l'utilisation des systèmes d'information en place
	Augmenter l'offre de téléservice et de soins virtuels
	Augmenter la littératie numérique / compétences des intervenants et usagers

4 UNE ADÉQUATION ENTRE LES BESOINS DE LA POPULATION ET LES RESSOURCES DISPONIBLES

ORIENTATIONS	OBJECTIFS
8 Assurer la pertinence des soins et services offerts à la population	Devenir un établissement « Choisir avec soins »
	Optimiser nos processus clinico-logistiques et administratifs
	Générer des partenariats à forte valeur pour nos usagers
9 Assurer la performance dans la dispensation des soins et des services	Augmenter l'efficacité dans la dispensation des soins et services