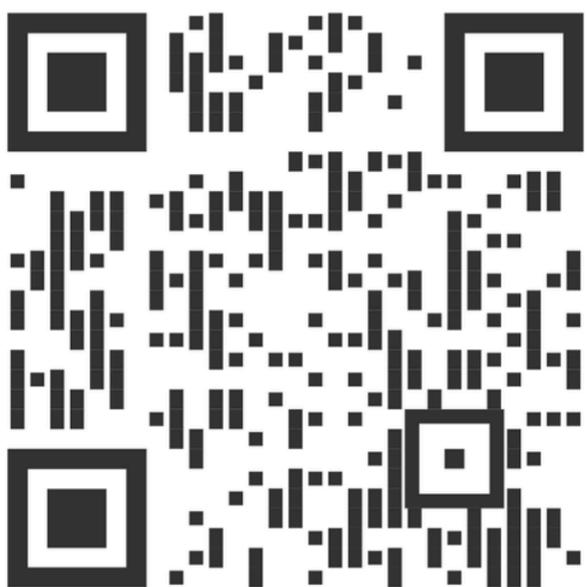


# ici, LA MALTRAITANCE, C'EST

# NON

## SOYONS VIGILANTS :

- > Je m'informe ;
- > J'écoute et j'observe ;
- > Je consulte la **Politique de lutte contre la maltraitance du CISSS de la Montérégie-Centre** :



<https://www.santemonteregie.qc.ca/centre/documentation/politique-visant-lutter-contre-la-maltraitance- envers-les-aines-et-toute-autre>

## PASSONS À L'ACTION :

- > J'en parle à un intervenant ou à un gestionnaire;
- > Je consulte la Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés au **1 888 489-2287** ;
- > J'appelle les services d'urgence, si nécessaire
- > Pour toute plainte ou signalement, je contacte :

## Commissariat local aux plaintes et à la qualité des services :

**Formulaire** : [www.santemc.quebec/plaintes](http://www.santemc.quebec/plaintes)

**Par courriel** : [commissaire.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca](mailto:commissaire.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca)

**Téléphone** : 1 866 967-4825, poste 8884

[Québec.ca/MaltraitanceAînés](http://Quebec.ca/MaltraitanceAînés)