

Production
© CISSS de la Montérégie-Centre
Édition : janvier 2022

Code d'impression : 4704



Guide des soins intensifs

**Feuillet d'information destiné
aux usagers et à leurs proches**

Bienvenue à l'unité des soins intensifs (USI)

Au nom de tous les membres de l'équipe des soins intensifs, sachez que nous mettons tout en œuvre pour offrir les meilleurs soins possibles à votre proche. Nous vous souhaitons la bienvenue parmi nous, malgré le contexte difficile.

L'hospitalisation d'un être cher à l'unité des soins intensifs peut être un moment chargé d'émotions. Dans le but d'assurer le confort, le bien-être et la sécurité de tous, ce guide réunit toutes les informations nécessaires au séjour de votre proche.

La chambre

Les appareils ultraspécialisés autour de votre proche transmettent de l'information à l'équipe de soins. Plusieurs de ces appareils sont munis d'une alarme ou de bruits sonores. Soyez assuré que le personnel y répondra et qu'il pourra vous donner des explications par rapport aux différents bruits entendus.

L'espace de rangement étant très restreint, nous vous demandons de rapporter tous les vêtements ou objets de valeur à la maison.

Vous pouvez apporter des photos personnelles à votre proche. Ces photos contribuent à orienter la personne soignée et à la rassurer. De plus, les photos nous permettent de mieux la connaître.

- À certains moments, il est possible que nous vous demandions d'attendre à l'extérieur de l'unité afin d'effectuer des tests, des examens ou des soins. Ce temps peut vous paraître long. Nous ferons de notre mieux pour éviter les délais afin que vous puissiez retrouver rapidement votre proche.
- Nous vous demandons de ne pas manger dans la chambre de votre proche hospitalisé aux soins intensifs. Le salon des familles ainsi que la cafétéria sont les endroits désignés pour le faire.

Comment accompagner votre proche hospitalisé aux soins intensifs?

Votre soutien et votre présence sont primordiaux pour votre proche hospitalisé aux soins intensifs. Vous êtes un partenaire actif au sein de notre équipe. Votre participation aux soins peut se traduire par plusieurs actions auprès de votre proche :

- lui parler, le toucher;
- écouter une chanson avec lui;
- lui montrer des photos et des vidéos personnelles;
- lui lire un message, une blague, un livre, une pensée;
- participer à certains soins de base lorsque vous serez à l'aise (après discussion avec l'infirmière).

- **Hôpital Charles-Le Moyne**

Les visites sont permises en tout temps. Nous vous demandons d'éviter de vous présenter à l'USI entre 8 h et 11 h, car cette période est réservée aux soins d'hygiène.

Ligne directe : 450 466-5055

Les consignes lors des visites

À votre arrivée, nous vous demandons de vous présenter à l'accueil pour nous aviser de votre présence.

- Nous vous encourageons à demander le nom de l'intervenant qui sera responsable des soins de votre proche.
- En raison de l'espace dans la chambre, **seulement deux personnes** à la fois sont autorisées à être au chevet de la personne hospitalisée.
- Les visiteurs doivent demeurer en tout temps dans la chambre ou le salon des familles et des proches.
- Pour votre sécurité, vous devrez procéder à l'hygiène des mains à quatre moments :
 - ✓ dès votre entrée dans l'unité;
 - ✓ avant d'entrer dans la chambre;
 - ✓ à la sortie de la chambre;
 - ✓ en sortant de l'unité.
- Puisque l'environnement des soins intensifs n'est pas adapté, les enfants de moins de 12 ans ne sont pas autorisés à y entrer.

L'équipe de soins

Les membres de l'équipe de soins détiennent une expertise qui est essentielle aux soins offerts à votre proche.

Cette équipe se compose de :

- médecins;
- infirmières;
- préposés aux bénéficiaires;
- nutritionnistes;
- pharmaciens;
- inhalothérapeutes;
- physiothérapeutes;
- ergothérapeutes;
- personnel de soutien;
- travailleur social;
- intervenant spirituel.

La rencontre familiale

Au besoin, une rencontre familiale sera planifiée à la suite de l'admission de votre proche. Lors de cette rencontre, vous pourrez discuter de la condition de santé de votre proche. Vous aurez également la chance de poser des questions aux membres de l'équipe de soins. Afin de maximiser cette rencontre, voici quelques questions et pistes de réflexion pour vous aider à vous y préparer :

- Pourquoi mon proche a-t-il été admis à l'unité des soins intensifs?
- Quels sont les principaux problèmes reliés à son état de santé?
- Quels sont les traitements envisageables?
- Quelles décisions doivent être prises en lien avec l'état de santé de mon proche?
- Est-ce que mon proche avait exprimé des désirs en matière de santé et des soins qu'il désirait recevoir?
- Avez-vous des préoccupations, des soucis, des peurs ou d'autres sentiments par rapport à la condition de votre proche?
- Est-ce qu'il y a de l'information que vous souhaitez partager avec l'équipe de soins au sujet de votre proche?
- Est-ce qu'il y a des sujets spécifiques que vous souhaitez discuter avec l'équipe de soins au sujet de votre proche?

Conseil

Il est important d'apporter tous les documents susceptibles de clarifier les volontés et les préférences de votre proche. Ceux-ci pourront aider à guider les décisions relatives à l'intensité des soins en cas d'incapacité décisionnelle de sa part.

Le salon des familles/proches

Le salon des familles et des proches est adjacent à l'USI. Il est disponible pour vous lors des périodes d'attente. C'est un endroit calme dans lequel vous pourrez vous reposer. Un téléphone y est également à votre disposition.

Comment avoir des nouvelles de votre proche?

Vous pouvez téléphoner à l'USI pour obtenir des nouvelles de votre proche. Il est recommandé qu'une seule personne soit désignée pour ce faire. Le nom et le numéro de téléphone de cette personne seront inscrits au dossier. Ainsi, elle sera avisée si l'état de votre proche devait changer.

Afin d'avoir le temps de répondre à toutes vos questions, nous vous invitons à appeler en fonction de l'horaire qui suit :

Hôpital du Haut Richelieu

Entre 0 h 30 et 7 h
Entre 9 h et 15 h
Entre 17 h et 23 h

Hôpital Charles-Le Moyne

Entre 0 h 30 et 7 h
Entre 8 h 30 et 15 h
Entre 16 h 30 et 23 h

Les heures des visites

• Hôpital du Haut-Richelieu

Les visites sont permises en tout temps. Nous vous demandons d'éviter de vous présenter à l'USI entre 14 h et 15 h 30, afin d'offrir à votre proche une période de récupération.

Ligne directe : 450 359-5000, poste 5242