Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Montérégie-Ouest

Ouébec

VISITE DU PROCHE AIDANT – CONTEXTE COVID-19 EN MILIEU HORS HOSPITALIER

Zone froide avec précautions gouttelettes-contact

Visite d'un proche aidant en zone froide

AVANT VOTRE VISITE

- Faire l'autosurveillance des signes et symptômes (voir en ANNEXE 1).
- En cas de symptômes, annuler votre visite:
 - Personne à contacter :
- Limiter au maximum vos déplacements entre le domicile et le milieu :
 - Ne pas visiter un autre endroit entre le milieu et le domicile (comme par exemple un marché d'alimentation ou autre lieu public ou commerce).

À VOTRE ARRIVÉE DANS LE MILIEU

- Laisser vos effets personnels dans la voiture (sac, nourriture, etc.)
- Se présenter au personnel d'accueil qui se trouve à l'entrée, remplir le registre et suivre ses consignes.
- Procéder à l'hygiène des mains.
- Mettre un masque et le conserver tout au long de la visite.
 - o Le masque doit couvrir le nez et la bouche en tout temps.
- Si le milieu est en éclosion, procéder à nouveau à l'hygiène des mains et mettre une protection oculaire (se référer au personnel d'accueil au besoin).
- Au besoin, retirer votre manteau et le laisser à l'endroit désigné.
- Procéder à l'hygiène des mains.
- Si le téléphone cellulaire est apporté à la chambre, le désinfecter avec le produit désinfectant disponible à l'accueil (lingette ou autre).

SUR LE TRAJET VERS LA CHAMBRE DE VOTRE PROCHE

- Circuler directement vers la chambre de votre proche, selon la trajectoire qui vous sera désignée par l'agent de prévention.
- Circuler uniquement dans les lieux autorisés.
- Garder une distance minimale de 2 mètres avec toute autre personne se trouvant dans le milieu, incluant le personnel, les usagers et les autres visiteurs.

AVANT D'ENTRER DANS LA CHAMBRE DE VOTRE PROCHE

- Procéder à l'hygiène des mains.
- Mettre la jaquette.
- Mettre la protection oculaire (si n'est pas déjà en place).
- Mettre des gants.

VISITE DU PROCHE AIDANT – CONTEXTE COVID-19 EN MILIEU HORS HOSPITALIER Zone froide

PENDANT VOTRE VISITE

- Demeurer à la chambre de votre proche.
- Aucun aller-retour à l'extérieur de la chambre n'est permis pendant la visite.
 - Si le proche n'est pas à sa chambre, solliciter le personnel afin qu'il s'occupe de le ramener à sa chambre pour la visite.
- Solliciter le personnel si besoin de matériel pendant la visite.
- Éviter les accolades.
- Utiliser uniquement les toilettes désignées par le personnel.

AVANT DE SORTIR DE LA CHAMBRE

- Demander l'aide d'un intervenant en sonnant la cloche d'appel (s'il y en a une).
- Retirer les gants et les jeter.
- Procéder à l'hygiène des mains.
- Retirer la jaquette et la jeter.
- Procéder à nouveau à l'hygiène des mains.

EN SORTANT DE LA CHAMBRE DE VOTRE PROCHE

- Retirer la protection oculaire et la désinfecter selon la procédure (S'il y a lieu).
- Procéder à l'hygiène des mains.
- Circuler directement vers la sortie du milieu, selon la trajectoire désignée.
- Circuler uniquement dans les lieux autorisés.
- Garder une distance minimale de 2 mètres avec toute autre personne se trouvant dans le milieu, incluant le personnel, les usagers et les autres visiteurs.

AVANT DE SORTIR DU MILIEU

- Procéder à l'hygiène des mains.
- Désinfecter le téléphone cellulaire.
- Procéder à l'hygiène des mains.
- Mettre votre manteau, le cas échéant.
- Procéder à l'hygiène des mains.
- Retirer la protection oculaire et la désinfecter selon la procédure (si ce n'est pas déjà fait).
- Déposer la protection oculaire à l'endroit désigné.
- Procéder à nouveau à l'hygiène des mains.
- Retirer le masque et le jeter.
- Procéder à l'hygiène des mains.
- En CHSLD public, aviser un membre du personnel de votre départ.



Aide-mémoire du proche aidant lors des visites au CHSLD en contexte COVID-19

AU RETOUR À LA MAISON
 Lors de votre retour, ne pas visiter un autre endroit entre le milieu et le domicile (comme par exemple un marché d'alimentation ou autre lieu public ou commerce). Changer de vêtements à votre arrivée au domicile et les laver (lavage régulier). Procéder quotidiennement à l'autosurveillance des signes et symptômes de la COVID-19 (voir en ANNEXE 1)

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Montérégie-Ouest

Québec

VISITE DU PROCHE AIDANT – CONTEXTE COVID-19 EN MILIEU HORS HOSPITALIER

Zone froide avec précautions gouttelettes-contact ANNEXE 1

GRILLE POUR L'AUTOSURVEILLANCE DES SYMPTÔMES LIÉS À LA COVID-19

Date de début des symptômes :			
Symptômes associés à l'épisode de COVID-19			
Toux récente ou exacerbation (aggravation) d'une toux chronique	□ Oui	□ Non	□ Inconnu
Fièvre de 38°C ou 100,4°F et plus Personnes âgées : 37,8°C ou 100,0°F et plus	□ Oui	□ Non	□ Inconnu
Fébrilité/Frissons (température non prise)	□ Oui	□ Non	□ Inconnu
Maux de gorge	□ Oui	□ Non	☐ Inconnu
Écoulement nasal	□ Oui	□ Non	□ Inconnu
Difficultés respiratoires (par exemple : essoufflement ou difficulté à parler)	□ Oui	□ Non	☐ Inconnu
Nausées, vomissements	□ Oui	□ Non	☐ Inconnu
Maux de tête	□ Oui	□ Non	□ Inconnu
Faiblesse généralisée	□ Oui	□ Non	☐ Inconnu
Douleur (musculaire, thoracique, abdominale, etc.)	□ Oui	□ Non	□ Inconnu
Irritabilité, confusion	□ Oui	□ Non	□ Inconnu
Diarrhée	□ Oui	□ Non	☐ Inconnu
Perte soudaine d'odorat (anosmie) sans obstruction nasale, accompagnée ou non d'une perte de goût (agueusie)	□ Oui	□ Non	□ Inconnu
Autres (préciser) :			
· •			



Aide-mémoire du proche aidant lors des visites au CHSLD en contexte COVID-19

ANNEXE 2

HYGIÈNE DES MAINS DU VISITEUR DE L'ARRIVÉE JUSQU'AU DÉPART DU CHSLD

L'hygiène des mains doit être faite chaque fois :

AVANT APRÈS

- → Mettre le masque → Avoir
- → Effectuer un soin
- → Préparer des aliments ou de manger
- → Mettre des gants

- → Avoir touché ou retiré le masque
- → S'être mouché
- → Avoir retiré des gants
- → Contact avec liquide biologique
- → Être allé aux toilettes

ET CHAQUE FOIS QUE LES MAINS ONT ÉTÉ EN CONTACT AVEC DES OBJETS OU DES SURFACES CONTAMINÉES.

	À L'ARRIVÉE	Selon le document « Visite du proche aidant - Contexte COVID-19 »
COUL	EN SORTANT DE L'ESCALIER OU DE L'ASCENSEUR	
	AVANT D'ENTRER DANS LA CHAMBRE	
		-
	EN SORTANT DE LA CHAMBRE	