

Titre du projet de recherche		
Construire un système de santé sécuritaire: les stratégies utilisées dans l'institutionnalisation de la participation des patients dans la gestion des risques		
Direction responsable		
Direction des services multidisciplinaires, de la recherche et de l'enseignement universitaire (DSMREU)		
Projet mené dans quelle direction		
Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique (DQEPE)		
Champ(s) de recherche		
Santé, adulte, services, santé		
Durée prévue du projet	Début prévu:	Fin prévue:
1 an	2017	2018

Objectifs du projet

- 1) Décrire les différentes stratégies d'engagement des patients et de leurs familles mises en place par les établissements de santé; et expliquer si les stratégies mises en œuvre dans les établissements de soins de santé et services sociaux sont axées davantage sur la gestion des risques à des niveaux cliniques, organisationnels ou stratégiques;
- 2) Identifier les facteurs qui favorisent ou inhibent l'engagement des patients et de leurs familles en ce qui concerne la sécurité des patients;
- 3) Analyser les indicateurs mis en place par les établissements pour évaluer l'impact de l'engagement des patients et de leurs familles en lien avec l'amélioration de la sécurité des patients.

Retombées attendues

Cette étude permettra de guider les décideurs concernant les mécanismes et stratégies qui pourraient être implantés pour supporter l'engagement des patients dans la gestion des risques au sein des établissements de santé. L'évaluation des indicateurs relatifs à l'engagement des patients pourra être utilisée par les décideurs pour planifier, implanter, évaluer et améliorer l'engagement des patients dans la gestion des risques dans les établissements de santé. Ultiment, en supportant l'implantation de l'engagement des patients dans les institutions de santé, cette recherche pourrait aider à augmenter la sécurité des patients et réduire les coûts en santé.

Nom(s) du chercheur

Ursulla Aho-Glele, candidate au Ph.D.
Université de Montréal, Faculté de médecine
Département de santé publique

Financement

Aucun

Vous voulez en savoir plus sur la recherche au CISSS de la Montérégie-Ouest? Communiquez avec le Guichet unique de la recherche à recherche.ciessmo16@ssss.gouv.qc.ca