
DESTINATAIRES : Aux responsables de RI-RTF de la DPD sur le territoire de la Montérégie seulement

EXPÉDITEUR : Marie-Claude Charette, coordonnatrice à la Coordination Accès Hébergement, Qualité et Soutien aux milieux de vie

DATE : Le 11 février 2021

OBJET : Poursuite de la déclaration téléphonique des incidents et des accidents

Le 1^{er} décembre 2020, la Direction des programmes Déficiences (DPD) en collaboration avec la le Service de la Gestion des risques, mettait en place un projet pilote pour favoriser la divulgation des incidents et accidents qui se produisent en RI-RTF. Ce projet permettait aux responsables de RI-RTF de déclarer la situation par téléphone auprès d'une agente administrative qui consignait l'information dans un formulaire AH-223 informatisé.

Nous sommes très fiers du succès du projet-pilote et en raison des retombés positives pour nos partenaires RI-RTF et pour la sécurité de la clientèle, il nous fait plaisir de vous annoncer que cette pratique est maintenue de façon permanente au sein de la Direction des programmes Déficiences.

Voici quelques avantages de déclarer par téléphone :

- Permettre des déclarations complétées en quelques minutes;
- Permettre au responsable de remplir ses obligations de déclarer tous les incidents et accidents qui se produisent dans son milieu de vie;
- Permettre une intervention et un soutien clinique plus rapidement lorsque nécessaire;
- Permettre un soutien téléphonique de la Gestion des risques.

Nous vous invitons à prendre connaissance des documents ci-joints qui vous rappellent la pratique attendue et votre responsabilité. Nous vous rappelons aussi que votre intervenant qualité est disponible pour vous soutenir dans cette démarche, n'hésitez pas à l'interpeller.

Il est primordial de déclarer dans les 48 heures suivant l'événement en composant le **450 676-7447, poste 2232**, du lundi au vendredi entre 8 h et 16 h. Grâce à vos déclarations, vous participez activement à améliorer la culture de sécurité auprès des usagers.

Nous vous remercions grandement pour votre belle adaptation à cette nouvelle façon de faire qui est profitable pour tous!

MCC

p. j. (4)