
DESTINATAIRES : Responsables des résidences privées pour aînés

EXPÉDITEUR : Isabelle Lefebvre, directrice adjointe du programme Soutien à l'autonomie des personnes âgées

DATE : 2020-06-17

OBJET : **Nouvelle procédure de garde pour les usagers en résidence privée pour aînés (RPA)**

La présente est pour vous informer, qu'à partir du 22 juin, une nouvelle procédure de garde sera mise sur pied au CISSS de la Montérégie-Ouest en soutien aux résidences privées pour aînés (RPA) afin d'intervenir précocement et d'éviter les transferts vers l'urgence lorsque possible.

Les présentes directives s'appliquent pour l'ensemble de nos RPA et auprès des usagers en RPA qu'ils soient connus ou non du CLSC et que leurs symptômes soient en lien ou non avec la COVID-19.

Dorénavant, en présence d'une détérioration de la condition physique et mentale d'un résident qui nécessite une évaluation, vos équipes pourront discuter avec une infirmière afin de déterminer la meilleure prise en charge. Ainsi, il est essentiel de mettre en place un système de garde infirmière 24 h sur 24, jour/soir/nuit, 7 jours sur 7, incluant les fériés afin d'intervenir en tout temps et le plus rapidement possible.

À cet égard, nous vous demandons de remettre à vos équipes cette procédure à suivre afin de les aider à déterminer si un transfert à l'urgence de l'hôpital est requis ou non :

**Notez que le présent système de garde ne vise pas à répondre ou à pallier aux situations qui nécessitent une intervention imminente des services d'urgence. Si vous craignez pour la vie de l'utilisateur, appelez le 911. **

- **Du lundi au vendredi, de 8 h à 16 h** : Si vous êtes sans retour d'appel de l'intervenant pivot du SAD ou si le résident n'est pas connu du SAD, vous devez communiquer avec l'assistante aux soins infirmiers de votre secteur en vous référant à ce tableau :

Secteur	Numéro de téléphone
Suroît	450 371-0143, poste 3131
Vaudreuil-Soulanges	450 455-6171, poste 70216
Jardin-du-Québec	450 699-2425, poste 6290
Châteauguay	450 699-2425, poste 3428
Kateri	450 699-2425, poste 1676
Haut-Saint-Laurent	450 829-2321, poste 1222

- **En semaine, de 16 h à 8 h, les fins de semaine et les jours fériés**, voici vos options ;
 - Si l'usager est inscrit au service 24/7, vous devez communiquer avec le 1-800-361-7073 pour obtenir l'assistance d'une infirmière;
 - S'il est non inscrit au 24/7, le service 811 peut vous soutenir et vous conseiller dans la prise de décision. L'infirmière du 811 a également accès à des plages en clinique médicale pour une consultation avec un médecin dans le prochain 24 heures;
 - Avant de considérer un transfert vers l'urgence de l'hôpital, vous devez communiquer avec l'infirmière de garde au numéro suivant : 450 699-9502 ou le 450-370-5311.

Nous impliquons le plus possible les médecins de famille et les médecins dédiés aux ressources. Aussi, une garde médicale a été réalisée avec certains médecins du CISSS de la Montérégie-Ouest afin de prêter main forte aux équipes du soutien à domicile et aux RPA. Ceux-ci pourront effectuer certaines visites lorsque l'infirmière aura évalué la nécessité d'une évaluation médicale.

Si vous avez des questions sur cette procédure, vous pouvez communiquer avec l'infirmière conseil RPA de votre secteur.

Nous profitons de l'occasion pour vous adresser à nouveau toute notre reconnaissance pour votre engagement soutenu auprès de notre clientèle en cette période difficile.

IL