

Soutien psychosocial en contexte de pandémie

Boîte à outils pour les partenaires

COVID-19

Contexte et plan de soutien psychosocial

Le CISSS de la Montérégie-Ouest a été mandaté afin d'élaborer un plan d'action pour le soutien psychosocial en lien avec la COVID-19 pour l'ensemble du territoire. Celui-ci regroupe différentes actions de coordination, d'information et de repérage, et ce, afin de réduire la détresse psychologique associée à la pandémie pour l'ensemble de la population ainsi que des employés, médecins et partenaires du CISSS.

Effectivement, dans un contexte de pandémie comme celui que nous vivons actuellement, plusieurs personnes peuvent vivre :

- des défis (familiaux, conjugaux, économiques, etc.);
- de l'anxiété;
- du stress;
- de la déprime.

C'EST NORMAL. Personne ne peut être complètement imperméable aux défis engendrés par la situation.

Ligne dédiée au soutien psychosocial

Pour le personnel, les médecins, les bénévoles et les partenaires du CISSS

En tant que partenaires du réseau de la santé et des services sociaux, vous êtes également aux premières lignes de la pandémie. Votre mission vous amène parfois à vivre ou à être témoins de certains bouleversements à différents niveaux. De ce fait, il est important de porter une attention particulière aux signes de détresse chez vous-même ainsi que chez vos collègues de travail.

Sachez que notre CISSS a mis sur pied une ligne dédiée pour soutenir :

- son personnel;
- les médecins du territoire (incluant les GMF);
- ses bénévoles;
- ses partenaires.

Cette ligne est 100 % confidentielle et permet de parler à un intervenant psychosocial du CISSS qui est formé à intervenir en contexte de pandémie.

L'équipe de la ligne est en place **7 jours/7**, de **8 h à 20 h**.

Elle est joignable au **450 699-6091** (sans frais : 1 800 700-0620, poste 6091).

Boîte à outils COVID-19

Accéder à la boîte à outils

Nous avons donc élaboré une boîte à outils COVID-19 pour la population et nos partenaires qui regroupe plusieurs éléments en lien avec le soutien psychosocial en contexte de pandémie, dont des :

- capsules vidéos;
- sites Web;
- documents/guides pertinents;
- outils pour les proches aidants;
- outils pour les familles et le soutien aux parents;
- outils sur le deuil;
- et plus encore!

Cette boîte à outils est accessible sur la page d'information COVID-19 du site Internet du CISSS de la Montérégie-Ouest au : <https://santemonteregie.qc.ca/ouest/boite-outils-covid-19>.

Notre mission

Maintenir, améliorer et restaurer la santé et le bien-être de la population québécoise en rendant accessible un ensemble de services de santé et de services sociaux intégrés et de qualité, contribuant ainsi au développement social et économique du Québec.

Notre vision

Des soins de santé et des services accessibles et efficaces qui s'adaptent aux besoins des Québécois.

Nos ambitions

Le CISSS de la Montérégie-Ouest réalise ses ambitions en osant innover dans ses façons de faire et ainsi il se démarque et rayonne par :

- L'excellence de son offre de soins et services intégrés de proximité axée sur l'interdisciplinarité, l'accessibilité et l'adaptation aux besoins de sa population;
- Son courage à questionner et à améliorer ses pratiques professionnelles, cliniques et de gestion;
- La reconnaissance de la contribution de son personnel et la mise en place de pratiques de gestion humaines;
- La force de ses liens avec ses partenaires.

Nos valeurs

Nos actions sont guidées par cinq valeurs, interdépendantes et en équilibre: bienveillance, collaboration, engagement, audace et cohérence.