

**Accompagner un proche  
en soins palliatifs...**

**dans le contexte de la pandémie**

**Accompagner un être cher qui reçoit des soins palliatifs est un moment chargé d'émotions.** L'actuelle pandémie reliée au coronavirus (COVID-19) constitue un contexte particulier qui ajoute un stress à ce que vous vivez et qui peut soulever davantage de questions et d'inquiétudes.

Notre équipe composée d'intervenants qualifiés et soucieux de la qualité des soins est là pour répondre aux besoins de votre proche et pour vous soutenir tout au long de cette épreuve.

Par ce dépliant, nous souhaitons vous transmettre les consignes à respecter dans nos installations, faire connaître les ressources d'aide disponibles et présenter des stratégies vous permettant de demeurer en contact avec votre proche.

## **Mesures exceptionnelles**

---

Les établissements de santé ont l'obligation de mettre en place des mesures de protection visant à réduire les risques de propagation du virus COVID-19. Parmi celles-ci figure la règle d'interdiction des visites. Cette règle comporte toutefois une exception : certains visiteurs peuvent être admis pour des raisons humanitaires.

## **Visiteurs pour raisons humanitaires**

---

Le droit de visite pour raisons humanitaires est donné à toute personne significative identifiée par l'usager qui reçoit des soins palliatifs ou par ses proches. Ces personnes significatives doivent être inscrites au registre des visiteurs.

Lors des visites, **une seule personne à la fois** peut être présente auprès de l'usager en soins palliatifs. **Un maximum de trois visiteurs différents est permis par période de 24 heures.**

## Consignes à respecter lors des visites

---

Si vous êtes inscrit au registre des visiteurs, nous demandons votre précieuse collaboration pour respecter les consignes suivantes chaque fois que vous êtes présent dans l'établissement. Ainsi, vous assurez votre sécurité, celle de votre proche, des autres usagers et des intervenants de la santé.

1. Dès votre entrée, un employé procédera à la vérification du registre des visiteurs. Vous devrez vous identifier et nommer la personne visitée et le numéro de la chambre. Si votre nom ne figure pas au registre, vous ne pourrez pas entrer.
2. Vous devrez procéder à l'hygiène des mains à quatre moments spécifiques :
  - a. dès votre entrée dans l'installation;
  - b. avant d'entrer dans la chambre;
  - c. à la sortie de la chambre;
  - d. en sortant de l'installation.
3. Vous devez obligatoirement porter un masque.
4. Il est important de ne pas circuler dans l'installation : vous devez vous rendre directement dans la chambre de votre proche et y demeurer, porte fermée, jusqu'à votre départ.

### IMPORTANT

**Si vous présentez un symptôme** s'apparentant à la grippe (fièvre ou toux ou difficulté respiratoire ou perte de l'odorat/goût) ou si vous avez des doutes sur votre santé, nous vous prions de **ne pas venir visiter votre proche**. Il en va de votre devoir de citoyen, pour le bien de tous. Si vous ne pouvez être présent, d'autres options vous seront offertes par l'équipe de soins.

## Différents moyens d'accompagner un proche

Il existe plusieurs façons d'accompagner un être cher en fin de vie : vous pouvez être présent physiquement auprès de lui, mais vous pouvez aussi communiquer avec lui par l'intermédiaire d'un proche ou encore à l'aide d'un moyen technologique. Toutes les formes de présence sont rassurantes.

### **VOTRE RÔLE EST IMPORTANT**

#### **Vous êtes la personne-ressource pour votre proche?**

Ce « titre » vous permet de jouer un rôle central dans la diffusion des informations aux autres membres de la famille et amis. Vous pouvez aussi agir comme facilitateur entre votre proche et l'équipe de soins. De plus, vous êtes le porteur de messages de réconfort lorsque vous partagez aux autres ce que vous avez vécu avec votre être cher durant les derniers moments passés ensemble.

Pour créer un moment spécial avec votre proche, vous pouvez vous préparer :

- Restez vous-même, soyez naturel.
- Acceptez l'instant présent.
- Respectez vos émotions et les silences vécus.
- Dites ce que vous souhaitez. Exemple : « Même si je ne suis pas là physiquement avec toi, je veux te dire que... ».
- Partagez l'écoute d'une chanson.
- Montrez des photos, des vidéos.
- Lisez un message, une blague, un livre, une pensée.
- Prenez et donnez des nouvelles.
- Créez un rituel (heure fixe, endroit dans la maison, activité).
- Etc.

Si votre proche est inconscient ou somnolent :

- Rappelez-vous que l'ouïe et le toucher sont les sens qui demeurent le plus longtemps.
- Si vous êtes à ses côtés, vous pouvez toucher votre proche, lui tenir la main ou simplement vous rapprocher.
- Si vous le désirez, vous pouvez lui parler. Nous vous encourageons à exprimer vos sentiments, vos émotions, à lui raconter de beaux souvenirs ou à partager l'écoute d'une musique.

### **DIRE « AU REVOIR »**

À la fin de chaque contact avec votre être cher, prenez un instant pour lui dire « Au revoir ».

## Soutien de notre équipe

---

Nous savons que la situation actuelle est difficile à vivre. C'est pourquoi notre équipe de soins met tout en œuvre pour assurer le confort de votre proche, respecter ses volontés et vous soutenir durant cette période.

S'il vous est impossible de venir visiter votre proche, les membres de notre équipe (infirmières, travailleurs sociaux, intervenants spirituels, ou autres) trouveront avec vous des mesures alternatives vous permettant d'accompagner votre proche différemment.

Si le temps presse et bouscule les moments passés avec votre proche parce que la maladie s'aggrave, n'attendez pas : faites-nous part de vos préoccupations en avisant un membre de l'équipe au numéro suivant :

\_\_\_\_\_ poste \_\_\_\_\_.

### **PRENEZ SOIN DE VOUS**

Que vous accompagniez un être cher en fin de vie durant plusieurs semaines ou quelques jours, cette expérience vous amènera à composer avec vos propres émotions et réactions : peine, stress, impuissance, colère, etc.

Pour vous aider à passer à travers cette épreuve, restez en contact avec votre famille et vos amis. Déléguez certaines tâches du quotidien à vos proches, essayez de vous reposer et allez chercher de l'aide professionnelle au besoin.

À la page suivante, vous trouverez plusieurs sources d'information et des ressources d'aide.

## Informations supplémentaires

---

Service de soutien téléphonique	Info-Social 811
Questions sur le coronavirus	Ligne Info-coronavirus 1 877 644-4545 Ministère de la Santé et Services sociaux <a href="http://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/">www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/</a>
Soins palliatifs et soins de fin de vie	Ministère de la Santé et des Services sociaux <a href="http://www.quebec.ca/sante/systeme-et-services-de-sante/soins-de-fin-de-vie/loi-concernant-les-soins-de-fin-de-vie/">www.quebec.ca/sante/systeme-et-services-de-sante/soins-de-fin-de-vie/loi-concernant-les-soins-de-fin-de-vie/</a>
Prendre soin de ses proches : une question de solidarité	Ministère de la Santé et des Services sociaux <a href="http://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2009/09-235-12F_10.pdf">publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2009/09-235-12F_10.pdf</a>
Deuil	Chaire Jean-Monbourquette sur le soutien social des personnes endeuillées 1 888 533-3845 <a href="http://chairemonbourquette.umontreal.ca/">chairemonbourquette.umontreal.ca/</a>  Deuil jeunesse 1 855 889-3666 <a href="http://www.deuil-jeunesse.com/">www.deuil-jeunesse.com/</a>

**Production**

© CISSS de la Montérégie-Centre

Édition : avril 2020

**Centre intégré  
de santé et de  
services sociaux de  
la Montérégie-Centre**

**Québec** 