
Afin d'informer l'ensemble du personnel, des médecins et des bénévoles sur les principaux dossiers du conseil d'administration (CA), voici les faits saillants de la séance publique régulière tenue le 14 juin 2018

Mot du président

Le conseil d'administration tiendra une journée annuelle de réflexion le 21 juin 2018. Le président invite les administrateurs à amorcer une réflexion quant à l'organisation et à la vision à donner au conseil d'administration pour la prochaine année.

Une rencontre de tous les présidents de conseils d'administration avec le ministre de la Santé et des Services sociaux est prévue le 18 juin prochain.

Dépôt de rapports annuels 2017-2018

Au terme de l'année financière 2017-2018, les différents conseils professionnels permanents et comités du CA du CISSS de la Montérégie-Ouest ont présenté le bilan de leur rapport annuel. Lors de la séance du 14 juin 2018, les rapports suivants ont été présentés.

Conseil des infirmières et infirmiers (CII) : Au cours de l'année, le conseil a tenu neuf rencontres en présence et une téléphonique. La présidente du conseil a fait part de son appréciation pour avoir eu l'occasion de collaborer à l'élaboration de la philosophie de soins infirmiers, au référentiel des compétences et à plusieurs règles de soins. Elle a aussi souligné la collaboration de la Direction des soins infirmiers et de l'enseignement universitaire en soins infirmiers (DSIEU) qui permet au CII et au CIIA de bien remplir leur rôle. Dans la prochaine année, il est prévu que le CII travaille avec la DSIEU notamment pour le développement des pratiques professionnelles en soins infirmiers. Ils suivront aussi certains projets avec attention, dont le projet Ratios à l'Hôpital du Suroît et l'arrivée des infirmiers et infirmières praticiennes spécialisées. Le conseil d'administration remercie la présidente du CII et le président du CIIA pour leur engagement au sein de l'organisation.

Conseil multidisciplinaire (CM) : Le conseil a tenu six réunions et sept séances de travail dans la dernière année, en plus d'une assemblée générale. La présidente désire souligner la participation de la Direction générale et du directeur des services multidisciplinaires aux rencontres. Pour la prochaine année, le conseil souhaite augmenter ses activités et tenir dix séances de travail en plus des six réunions. Le CM, qui compte 3 400 membres, cherche à avoir une plus grande visibilité et à mieux faire connaître ses rôles et mandats afin que ses membres les consultent plus souvent. Pour pallier aux défis, le CM veut supporter deux comités de pairs pour encourager la formation par les collègues, notamment en physiothérapie. Le conseil d'administration tient à faire une mention de félicitations pour la qualité des documents présentés.

Affaires financières

À la suite des recommandations du comité de vérification, le conseil d'administration adopte le rapport financier annuel pour l'exercice financier se terminant le 31 mars 2018. Les membres du conseil d'administration conviennent à l'unanimité d'une motion de félicitations à l'équipe de direction pour l'atteinte de l'équilibre budgétaire et à la Direction des ressources financières pour la production du rapport financier annuel.

Affaires médicales

Nomination – Adjointe au chef de département de médecine spécialisée – volet réadaptation : Docteure Christine Fournier.

Affaires administratives

Le conseil d'administration a approuvé les dossiers administratifs suivants :

- Entente de partenariat avec le Centre d'éthique du CISSS de Laval;
- Règlement sur l'organisation de l'enseignement et de la recherche.

Sous la recommandation du comité de vérification, le conseil d'administration a approuvé le renouvellement de la firme Raymond Chabot Grant Thornton (RCGT) comme auditeur externe pour l'exercice financier 2018-2019.

Le conseil d'administration prend également acte du rapport annuel du conseil des médecins, dentistes et pharmaciens pour l'exercice 2017-2018.

Affaires immobilières

Le conseil d'administration a approuvé les actions suivantes présentées par le comité immobilisation et environnement :

- Procéder à l'autorisation du renouvellement d'un bail au 1265, rue Georges-F. Slack à Farnham pour une période de 5 ans à compter du 21 juin 2018;
- Procéder à l'autorisation de la demande de servitude à la Ville de Châteauguay en faveur du CISSS de la Montérégie-Ouest pour obtenir les droits d'utiliser des parcelles de terrain pour permettre l'aménagement d'une promenade champêtre sur une partie du parc Chevreuil.

Points d'information du président-directeur général

Salles de pilotage

On commence à voir les bénéfices de l'implantation de nos salles de pilotage depuis les deux dernières années (stratégiques, tactiques et opérationnelles). On note une adhésion des équipes. Environ 75 % des tableaux opérationnels sont déjà implantés dans les services du CISSS à ce moment. Notre modèle fait l'objet d'analyse par le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale. Ils sont venus nous rencontrer à ce sujet. Un bon coup pour notre établissement.

Prix d'excellence du MSSS

Le 31 mai dernier, lors des Prix d'excellence du MSSS à Québec, une mention d'honneur a été remise à l'équipe des soins infirmiers pour le projet *Mise en place d'agents de suivi multi programme en milieu hospitalier* dans la catégorie *Sécurité des soins et services*. D'autre part, la ministre déléguée et le ministre de la Santé et des Services sociaux ont fait une mention spéciale pour le travail accompli par les six établissements ayant été impliqués lors des inondations, dont notre CISSS.

Visites ministérielles en hébergement

Juin marque le début du troisième cycle des visites ministérielles d'évaluation de la qualité des milieux de vie. On peut donc s'attendre à des visites prochainement.

Tournée de la DG

Dans le cadre de la tournée en cours, nous rencontrons plus de gens terrain comparativement aux premières années. Nous avons changé le format afin de permettre beaucoup plus d'espace pour les échanges. Un des grands constats cette année est que les préoccupations de nos employés ont évolué. Nous constatons que la nature des questions est davantage orientée vers le service à la clientèle et sur la qualité des soins plutôt que vers la transformation de notre établissement.

Transfert de la Clinique d'ophtalmologie

La clinique externe, anciennement située à l'Hôpital Anna-Laberge, a été transférée dans les nouveaux locaux du Centre Desjardins, sans occasionner d'interruption de service. Cette nouvelle clinique est opérationnelle depuis le 5 juin dernier et la première chirurgie de la cataracte s'est déroulée avec succès. Ce déménagement dégagera du temps opératoire et de l'espace supplémentaire pour l'hôpital, au plus grand bénéfice de nos usagers.

GMF-R super-cliniques

L'ouverture de deux nouvelles super-cliniques sur notre territoire a été annoncée, l'une est ouverte depuis le 1^{er} avril et l'autre ouvrira le 1^{er} octobre prochain. Au total en Montérégie, cinq super-cliniques ont vu le jour, dont trois sont situés sur notre territoire.

Tableau de bord du conseil d'administration pour le suivi des objectifs prioritaires

- Accès à un médecin de famille : Beaucoup d'efforts ont été déployés au cours de l'exercice 2017-2018. Nous avons atteint 77 % (cible fixée à 75 %) et ainsi trois personnes sur quatre ont maintenant accès à un médecin de famille.
- Urgence : Malgré les nombreux efforts, les engagements n'ont pas été rencontrés. Toutefois, si on observe en détail, la situation s'améliore. L'an dernier, nous avons terminé l'année avec un taux moyen de séjour de 23 heures, alors que cette année, nous avons fini l'année avec un taux moyen de 19 heures.
- Hygiène des mains : Le taux de conformité aux pratiques exemplaires d'hygiène des mains est également un combat de tous les instants, sans relâche. Les équipes travaillent constamment à promouvoir et à encourager les bonnes pratiques.
- Service de soutien à domicile (SAD) longue durée : Le nombre total d'heures rendues a été intensifié par rapport à l'année dernière, soit 47 % de plus. Notre cible était de 500 000 heures cette année et nos résultats sont à 700 000 heures. Il faut souligner le dévouement de l'équipe du SAD qui a mis les bouchées doubles et a fait preuve d'audace pour augmenter de façon significative les heures de soutien à domicile au bénéfice de notre population.
- Soins palliatifs et de fin de vie à domicile : Notre engagement du taux de décès à domicile chez les usagers a presque été atteint. Il y a un enjeu de couverture médicale pour certains secteurs, mais l'arrivée de nouveaux médecins au cours de la prochaine année devrait nous permettre l'atteinte de l'engagement.

Globalement, on note de bons progrès dans l'organisation sur de multiples secteurs et dans l'harmonisation de nos pratiques.

Prochaine séance publique régulière du conseil d'administration

Mercredi 19 septembre 2018 – 19 h 30

Centre d'hébergement d'Ormstown

65 rue Hector, Ormstown