

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest

Séance publique du conseil d'administration Mercredi 21 septembre 2016

Volume 2, numéro 5

Afin d'informer l'ensemble du personnel, les médecins et les bénévoles sur les principaux dossiers du conseil d'administration (CA), voici les faits saillants de la séance publique régulière tenue le 21 septembre 2016

Désignation/remplacement du membre observateur au sein du conseil d'administration

Faisant suite à la démission de Monsieur Serge St-Laurent le 14 juin dernier, les membres du conseil d'administration ont entériné la nomination de Madame Madeleine Himbeault Greig, présidente du conseil d'administration de la Fondation de l'Hôpital Barrie-Memorial pour agir à titre de membre observateur au sein du conseil d'administration du Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest (CISSSMO). Madame Himbeault Greig a dûment été désignée parmi les présidents des conseils d'administration des fondations reliées à notre établissement.

Objectifs organisationnels prioritaires 2016-2017

Découlant de la planification stratégique, les dix-sept (17) objectifs organisationnels prioritaires 2016-2017 ont été adoptés par le conseil d'administration. Ces objectifs regroupés sous les six grands axes suivants (qui représentent le Vrai Nord), guideront les actions de la prochaine année :

- 1. Prévention / Saine habitude de vie
- 2. Accessibilité
- 3. Continuité

- 4. Potentiel humain
- 5. Qualité / sécurité
- 6. Gestion efficiente des ressources

Ces dix-sept (17) objectifs sont rattachés à vingt-trois (23) indicateurs avec des cibles qui permettront de mesurer l'atteinte des objectifs qui se déclinent dans chaque direction où des moyens d'action concrets sont mis en place afin de donner un sens aux multitudes de projets.

Offre de service pour soutenir la fonction éthique du CISSSMO

En considération des résultats définitifs de l'exercice d'optimisation relatifs à l'offre de service et aux modalités pour soutenir la fonction éthique de l'organisation et, par souci d'indépendance et nécessité de rapidement mettre en place cette offre de service, le conseil d'administration a approuvé la recommandation de convenir d'une entente de service avec un consultant externe en éthique clinique tout en respectant les budgets prévus à cet effet.

Affaires immobilières

Autorisation – Signature de bail – Espaces locatifs pour les activités de l'ophtalmologie

Suite à l'appel d'offres public autorisé par le ministère de la Santé et des Services sociaux pour la location des espaces requis pour relocaliser le service d'ophtalmologie de l'Hôpital Anna-Laberge, le conseil d'administration a autorisé la signature d'un bail pour ce service au 230, boulevard Brisebois à Châteauguay. Cette relocalisation permettra d'offrir des services en ophtalmologie dans un environnement neuf et plus adapté, et ce, au grand bénéfice de nos usagers.

Affaires financières

Résultats financiers à la période 5, se terminant le 20 août 2016

Les états financiers au terme de la période 5 sont satisfaisants. On prévoit l'atteinte de l'équilibre budgétaire au 31 mars 2017.



Dépôt de rapports

Rapport d'activités 2015-2016 du comité des usagers du centre intégré (CUCI)

La présidente et la vice-présidente du comité des usagers du centre intégré ont présenté aux administrateurs le premier bilan des activités du comité des usagers du centre intégré pour l'exercice 2015-2016, regroupant l'ensemble des bilans d'activités des comités des usagers de proximité et des comités de résidents. Bien que la première année fut consacrée particulièrement à l'élaboration des règles de fonctionnement et à développer des liens entre les comités de proximité et les comités de résidents en définissant les rôles de chacun, le comité des usagers du centre intégré est confiant pour la prochaine année d'être en mesure d'exercer son rôle adéquatement pour le bénéfice des usagers.

Rapport annuel 2015-2016 des mesures de contrôle

Le directeur des soins infirmiers et de l'enseignement universitaire en soins infirmiers a présenté les résultats sur l'application des mesures de contrôle par composante pour l'exercice 2015-2016. Toutefois, la méthodologie de collecte de données variant d'une composante à l'autre, fait en sorte qu'il existe une certaine disparité dans les résultats. Les membres du comité tactique des mesures de contrôles travaillent actuellement à harmoniser la méthodologie de collecte de données pour la prochaine année. De nombreux plans d'intervention ont été déployés en cours d'année afin de réduire l'utilisation des mesures de contrôle, soit par de la formation, sensibilisation ou révision des processus.

Points d'information du président-directeur général

Premiers constats de la transformation

En plus de la mise en place de la structure de gouvernance, le président-directeur général fait état de quelques grands faits saillants des réalisations ayant conduit à la création du CISSSMO il y a dix-huit mois, dont entre autres, le maintien de l'offre de service à la population et la poursuite des initiatives d'amélioration continue de la qualité des soins et services, telle la prise en charge des services pharmaceutiques par notre département de pharmacie pour le secteur du Haut-Saint-Laurent.

Exercice de portfolio - Organisation médicale

Les travaux de réflexion sont enclenchés quant à l'organisation de l'offre de service médical de notre organisation. La réflexion devra également tenir compte de plusieurs facteurs, dont particulièrement la consolidation de la première ligne, les plateaux techniques et les plans d'effectifs médicaux. L'apport des médecins est important dans cet exercice dont les principaux objectifs sont :

- Se donner une organisation de services qui prend en compte les besoins de la population, les réalités géographiques et les ressources;
- Valoriser une organisation qui cible l'efficacité et une répartition des effectifs qui optimise nos ressources;
- S'assurer de la fluidité et la complémentarité dans l'organisation des services.

Le résultat des travaux du portfolio sera présenté aux administrateurs dans les prochaines semaines.

Processus d'Agrément

La composante du CSSS du Suroît s'est vu maintenir son statut d'établissement « Agréé » par Agrément Canada à la suite des récents rapports transmis. La première visite d'agrément « CISSSMO » aura lieu à la fin novembre 2017. Les équipes sont déjà à l'œuvre dans le cadre des nombreux travaux de préparation en lien avec ce processus.

Investissement - Soutien à domicile

Le CISSSMO a reçu un investissement de l'ordre de 2.1 M\$ pour accroître ses services de soutien à domicile de longue durée. Ce financement servira à mieux répondre aux besoins des personnes âgées et des personnes ayant une déficience intellectuelle, un trouble du spectre de l'autisme ou une déficience physique.

Liste d'attente en chirurgie

En lien avec le délai d'accès aux services pour une intervention chirurgicale, bien que l'entente de gestion cible un délai de moins d'un an, la volonté est de réaliser les chirurgies en deçà de six mois. En termes d'organisation des services, le CISSSMO a procédé à une réorganisation du bloc opératoire de l'Hôpital Barrie-Memorial afin d'augmenter son utilisation en chirurgie d'un jour par l'ensemble des chirurgiens de nos composantes.

Prochaine séance publique régulière du conseil d'administration

Mercredi 30 novembre 2016 – 18 h 30 Hôpital Anna-Laberge

200 boulevard Brisebois, Châteauguay - Salles B et C du bloc administratif

Cette séance sera suivie de la séance publique d'information annuelle à 19 h 30