

Objectifs prioritaires

Chaque année, des objectifs prioritaires sont identifiés, entre autres, en fonction des besoins de la population, de la planification stratégique du MSSS 2015-2020, des investissements faits par le MSSS sur notre territoire, mais aussi en lien avec la mobilisation de nos équipes.

C'est avec plaisir que nous vous présentons les 15 objectifs prioritaires pour l'année 2018-2019, positionnés en fonction des 6 axes du Vrai Nord. Vous constaterez, bien que certains objectifs s'inscrivent en continuité de l'exercice précédent, que nous avons fait preuve d'audace lors de notre planification. À ce titre, nous avons inclus quelques chantiers à réaliser tels que d'adopter notre approche « expérience employé » et « patient-partenaire », ainsi qu'un programme d'évaluation de « l'expérience usager ».

Que vous soyez impliqués dans les différents projets de l'organisation ou que vous vous investissiez à offrir des soins et des services à notre population, votre apport à l'atteinte des objectifs prioritaires est réel et fait toute la différence auprès de nos usagers. Votre contribution est importante et se trouve dans les petits et grands gestes que vous faites quotidiennement.

La réalisation de nos objectifs, c'est l'affaire de 9000 employés, de 530 médecins et de 720 bénévoles qui y contribuent chaque jour!



Céline Rouleau
Présidente-directrice
générale adjointe

Yves Masse
Président-directeur général

Michelle Harvey
Directrice générale adjointe

Nous avons tous un rôle à jouer ... Quel est le vôtre?

OBJECTIFS PRIORITAIRES 2018-2019



PRÉVENTION/SAINES HABITUDES DE VIE	QUALITÉ/SÉCURITÉ
ACCESSIBILITÉ	POTENTIEL HUMAIN
CONTINUITÉ	GESTION EFFICIENTE DES RESSOURCES

9 000
— employés

530
— médecins

720
— bénévoles

**y
contribuent
chaque
jour**

OBJECTIFS PRIORITAIRES 2018-2019 : pour maintenir, améliorer et restaurer la santé et le bien-être de notre population.

PRÉVENTION/SAINES HABITUDES DE VIE



Favoriser l'adoption de saines habitudes de vie

→ Déployer **100%** des actions du plan 2018-2019 découlant de la Politique pour des environnements sans fumée

Renforcer la prévention et le contrôle des maladies infectieuses

→ Atteindre une proportion **≥ 90%** des enfants recevant leur 1^{re} dose de vaccin contre le méningocoque de sérogroupe C dans les délais

« Au moment de la visite postnatale à domicile, on en profite pour parler avec les parents de l'importance de la vaccination pour leur enfant »

Chantal McCarthy, infirmière 0-5 ans

ACCESSIBILITÉ



Réduire le temps d'attente à l'urgence

→ Prendre en charge **70%** de la clientèle dans un délai **< 2 h**

→ Réduire la durée moyenne d'attente sur civière à **< 12 h**

→ Viser un taux d'occupation des urgences **< 100%**

→ Viser un taux d'usagers en niveau de soins alternatifs (NSA) en milieu hospitalier **< 6%**

→ Réduire la durée moyenne d'attente pour la variable NSA « en processus » **≤ 7 j**

Améliorer l'accès aux soins et aux services professionnels de 1^{re} ligne

→ Dispenser **66%** des premiers services de nature psychosociale dans un délai **≤ 30 j** (mission CLSC)

→ Offrir les premiers services en consultation sociale (services sociaux généraux/ services de proximité) dans un délai **≤ 30 j**

« Nos intervenants répondent à une requête professionnelle à l'intérieur de 48 h afin de donner un congé ou une orientation pour la clientèle »

Hélène Lamalice, directrice adjointe des services multidisciplinaires, opérations

CONTINUITÉ



Améliorer la survie des usagers atteints de cancer

→ Réaliser **100%** des examens primaires et de contrôle en endoscopie dans les délais établis

Assurer des soins et des services spécialisés dans des délais médicalement acceptables

→ Réduire le nombre de demandes de chirurgie en attente depuis **12 mois** et plus à **0** et effectuer le suivi des demandes de plus de **9 mois**

→ Réduire le nombre de demandes d'imagerie (IRM et TDM) en attente de plus de **6 mois** à **0**

Faciliter le développement optimal et la participation sociale des enfants et jeunes adultes ayant une DI ou un TSA

→ Traiter **90%** des demandes de services, selon les délais définis au Plan d'accès aux services pour les personnes ayant une DI ou un TSA

→ Traiter **96%** des demandes de services, selon les délais définis au Plan d'accès aux services pour les personnes ayant une DP

Améliorer le parcours de l'utilisateur à travers sa trajectoire de soins

→ Définir d'une trajectoire renouvelée et atteindre les cibles fixées aux projets LEAN Ceintures noires pour :

- Clientèle chirurgie
- Clientèle santé mentale 1^{re} ligne

→ Adopter notre approche « patient-partenaire »

« En collaboration avec les équipes, on fait la promotion de la qualité des pratiques d'intervention pour s'assurer que les services soient pertinents et efficaces »

Marie-Ève Giguère, agente de planification, programmation et recherche

QUALITÉ/SÉCURITÉ



Renforcer la prévention et le contrôle des infections

→ Atteindre **75%** de conformité aux pratiques exemplaires d'hygiène des mains

Favoriser le partage de l'information des usagers entre les professionnels

→ Respecter les échéanciers du chantier prioritaire du MSSS concernant le déploiement des systèmes d'information unifiés

Favoriser le déploiement d'une gestion axée sur l'amélioration de la performance

→ Réduire la durée moyenne de séjour sur les lits de médecine **< 8 j**

→ Réduire la durée moyenne de séjour sur les lits de chirurgie **< 4 j**

→ Réduire la durée moyenne de séjour sur les lits de psychiatrie **< 22 j**

Favoriser une sécurité et une pertinence des soins

→ Réduire de **5%** le nombre de chutes avec conséquences graves

→ Déployer le projet pilote du bilan comparatif des médicaments (BCM)

→ Élaborer un programme d'évaluation de « l'expérience usager »

« Je fais des audits sur le lavage des mains pour que l'on puisse identifier les cibles à travailler »

Nadia Langevin, infirmière clinicienne

POTENTIEL HUMAIN



Favoriser le bien-être au travail et une disponibilité des ressources

→ Adopter notre approche « expérience employé »

→ Réduire à **< 6,15%** le ratio d'assurance salaire pour chacune des directions

→ Réduire le temps supplémentaire à **< 2,9%** pour chacune des directions

→ Réduire le taux de roulement

→ Augmenter le taux de dotation des effectifs médicaux (PEM) pour les secteurs suivants :
- Urgence
- Hospitalisation

« J'accompagne le personnel dans le développement de leur parcours professionnel et je m'assure que chacun soit sur le bon poste au bon moment »

Julie Keays, agente de gestion du personnel

GESTION EFFICACIE DES RESSOURCES



Favoriser le déploiement d'une gestion axée sur l'amélioration de la performance

→ Respecter la tenue des salles de pilotage tactiques prévues au calendrier **≥ 90%**

→ Déployer **100%** des tableaux opérationnels

Assurer une gestion efficace des ressources

→ Développer un projet pilote sur les espaces collaboratifs

→ Réaliser le programme fonctionnel du projet de l'Hôpital Vaudreuil-Soulanges

« Lors de la tenue de leur tableau opérationnel, j'aide les équipes à décortiquer leurs activités afin de les soutenir dans l'amélioration de leurs processus. »

Caroline Dupuis, conseillère en amélioration continue