

## MISSION

Le centre de jour offre aux personnes âgées et adultes en perte d'autonomie un ensemble d'activités de groupe, de nature préventive et thérapeutique, afin de les aider à maintenir ou à améliorer leur état de santé sur les plans physique, psychologique et social.

## OBJECTIFS

Nos objectifs sont d'aider les personnes âgées et les adultes en perte d'autonomie à maintenir leurs habiletés physiques et cognitives, à conserver une bonne santé ainsi qu'un niveau d'autonomie optimal pour favoriser leur maintien à domicile. De plus, le centre de jour permet de briser l'isolement et d'offrir du répit aux proches aidants.

## CLIENTÈLE CIBLE

Prioritairement réservés aux personnes âgées, les services du centre de jour s'adressent aux adultes en perte d'autonomie pouvant présenter des déficits sur les plans physique, cognitif, émotif, psychologique ou social, qui vivent à domicile.

## SERVICES OFFERTS

Les intervenants du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de la Montérégie-Centre assurent les services offerts du centre de jour.

Une participation au centre de jour est déterminée selon les besoins et les disponibilités. L'horaire est généralement de 10 h à 14 h 45 (incluant le dîner).

Les activités proposées sont la mise en forme, des jeux physiques, des ateliers d'information, de prévention et de création, ainsi que des activités de stimulation cognitive. De plus, des groupes spécialisés d'exercices pour les personnes atteintes de déficience physique (ex. : Parkinson, arthrite, etc.) sont offerts.

## CONTRIBUTION ET FACTURATION

Coût du transport assuré par le centre de jour : 4 \$

Coût du dîner : 5 \$

Coût des ateliers de création : 2 \$

Ces contributions vous seront facturées mensuellement par le service de comptabilité du CISSS de la Montérégie-Centre. Nous vous invitons à communiquer avec ce service, dès la réception de votre première facture, afin de valider le mode de paiement.

### Coordonnées du service de comptabilité

**1 866 445-6780, poste 13518**

## RENSEIGNEMENTS SUR LE TRANSPORT

- Si vous ne pouvez assumer votre propre transport pour vous rendre au centre de jour, celui-ci s'effectuera alors en minibus, en taxi ou en véhicule conduit par un bénévole.
- **Les conducteurs sont dans l'obligation de refuser tout pourboire.**
- Si vous vous rendez au centre de jour en minibus, en taxi ou en véhicule conduit par un bénévole, il vous est interdit de fumer et vous devez **obligatoirement** porter la ceinture de sécurité. Le seul arrêt autorisé est votre domicile.
- Afin de réduire les délais de transport, nous vous demandons de vous tenir prêt, chaussures ou bottes aux pieds et vêtu de votre manteau, s'il y a lieu. Notez que le conducteur qui viendra vous chercher pourrait arriver jusqu'à 15 minutes plus tôt ou jusqu'à 15 minutes plus tard par rapport à l'heure qui vous a été précisée.
- En hiver, n'oubliez pas d'apporter vos chaussures au centre de jour (pas de pantoufles).
- Si nécessaire, apportez votre aide technique à la marche, vos médicaments dans un pilulier, vos produits d'incontinence et vos vêtements de rechange.

## EN CAS D'ABSENCE

Si vous êtes dans l'impossibilité de vous présenter à votre journée au centre de jour, **veuillez nous aviser en composant le 450 \_\_\_\_\_, poste \_\_\_\_\_ avant 8 h 30**, et, s'il y a lieu, laisser un message dans la boîte vocale. Cela a pour but d'éviter un déplacement inutile. À noter que les frais de transport vous seront facturés si votre absence n'est pas signalée et qu'un transporteur s'est déplacé.

À la suite d'absences fréquentes, nous réévaluerons avec vous la pertinence de votre participation au centre de jour.

Les critères d'exclusion sont : capacité physique limitée de la personne, comportements perturbateurs, impossibilité d'offrir un encadrement sécuritaire à l'utilisateur, déménagement hors secteur ou hébergement en CHSLD, atteinte des objectifs.

En cas de mauvais temps, vous serez avisé le matin même.

## FERMETURE DU CENTRE DE JOUR

Le centre de jour est fermé les jours fériés, lors de la période des fêtes et deux semaines durant l'été. L'équipe du centre de jour vous informera des dates de fermeture en temps et lieu.

## ÉTHIQUE

Le personnel du centre de jour vous accueillera et vous accompagnera avec plaisir dans cette étape de votre vie. L'équipe respecte le code d'éthique de l'établissement et n'accepte ni argent, ni cadeau.

**Note importante :** Les effets personnels des usagers qui fréquentent le centre de jour demeurent sous leur entière responsabilité. Ils ne doivent pas y apporter d'objets de valeur ou une somme importante d'argent.

Révision : mars 2018

# GUIDE D'ACCUEIL

Centre de jour

*Apposer l'étiquette des  
coordonnées de l'installation*

