

Institut Nazareth et Louis-Braille

L'UTILISATION DU TRANSPORT EN COMMUN PAR LA PERSONNE AYANT UNE DÉFICIENCE VISUELLE

Saviez-vous qu'environ 90 % des personnes ayant une déficience visuelle ont un résidu visuel? Selon ce qui leur reste de vision, elles auront besoin d'aide soit pour lire une enseigne, s'orienter dans des milieux non familiers ou moins éclairés, détecter des escaliers, etc. Le besoin d'utilisation d'une canne blanche varie d'une personne à l'autre. Pour l'une, il peut s'agir d'une simple identification, tandis qu'une autre devra en faire un usage constant dans tous ses déplacements.

En métro

1. Dans les déplacements en métro, surtout en périodes achalandées, votre aide peut s'avérer très précieuse pour une personne ayant une déficience visuelle.
2. La plupart des personnes ayant une déficience visuelle qui se déplacent seules dans le métro peuvent utiliser sans aide les escaliers mécaniques. Le son émis par ces escaliers leur permet de le repérer. Le mouvement de la main courante indique la direction ainsi que le début et la fin des marches.

Si vous devez aider une personne ayant une déficience visuelle à utiliser un escalier mécanique, informez-la de la position de la rampe dès que celle-ci est accessible. Par exemple : « La rampe est à votre droite. » Approchez-vous du bord et indiquez à la personne quand accéder à la première marche (quand celle-ci est pleine). Avisez-la aussi du moment où elle doit soulever le pied pour quitter l'escalier.

3. Lorsque vous quittez une personne ayant une déficience visuelle, assurez-vous qu'elle connaît les lieux et qu'elle est en contact avec un objet ou un mur. Il est très insécurisant pour celle-ci d'être dans de grands espaces ouverts.
4. Sur le quai d'embarquement, en attendant le métro, pour un maximum de sécurité, nous recommandons à la personne ayant une déficience visuelle de s'adosser au mur et d'attendre que le train soit engagé dans la station avant de s'avancer. Si vous guidez quelqu'un sur le quai d'embarquement, évitez d'attendre le train trop près de la rame. La personne se sentira ainsi plus en sécurité.

5. Les portes des wagons sont détectables par le son qu'elles produisent à leur ouverture. Ceci demande beaucoup d'attention. De plus, un mouvement de balayage avec la canne assure l'accès au wagon. Si vous voyez une personne ayant une déficience visuelle qui se dirige entre deux wagons, informez-la et aidez-la, au besoin.
6. Dans le wagon, il est préférable que la personne ayant une déficience visuelle utilise un siège à proximité des portes; ceci facilitera sa sortie. Si les sièges sont occupés, mettez la personne en contact avec le poteau de métal, situé de chaque côté des portes.
7. À la sortie d'un wagon de métro, une personne ayant une déficience visuelle, même très habituée, laisse passer le mouvement de la foule pour éviter les bousculades. La pause qu'elle fait ne signifie pas nécessairement qu'elle ait besoin d'aide.
8. Tous les espaces vastes et ouverts présentent des difficultés de déplacement. Les repères sonores ou tactiles sont parfois absents, par exemple le guichet et le tourniquet. Si l'endroit n'est pas familier, l'assistance du public est très importante.

En autobus

1. Si vous accompagnez une personne ayant une déficience visuelle à un arrêt d'autobus, amenez-la près du poteau de cet arrêt.
2. Si vous attendez près d'une personne ayant une déficience visuelle, informez-la du numéro d'autobus qui arrive, si cet arrêt en comporte plusieurs.
3. Si vous devez prêter assistance à une personne ayant une déficience visuelle pour monter dans l'autobus, offrez-lui votre bras, montez à bord et, au besoin, présentez-lui la rampe. Assurez-vous de lui donner les indications précises sur sa position par rapport au siège que vous lui présenterez. Par exemple : « Le siège situé le plus près de la porte est devant vous ou à votre gauche. », selon le cas.
4. Il est préférable que la personne ayant une déficience visuelle utilise le siège à proximité de la porte ou celui derrière le chauffeur. Ceci réduira ses déplacements et lui permettra de communiquer aisément avec le chauffeur.
5. Si la personne ayant une déficience visuelle a besoin d'aide pour descendre de l'autobus, avisez-la si l'autobus ne s'est pas arrêté près du trottoir. Par exemple : « Faites un pas plus grand. » ou « Vous devez faire deux pas dans la rue pour atteindre le trottoir. » Assurez-vous que la personne est dans la direction désirée avant de la quitter.