

Institut Nazareth et Louis-Braille

LORSQUE VOUS RENCONTREZ UNE PERSONNE AYANT UNE DÉFICIENCE VISUELLE...

Les personnes ayant une déficience visuelle sentent fréquemment que les personnes voyantes sont mal à l'aise en leur présence. Cette gêne peut être éliminée si les personnes voyantes mettent en pratique les conseils suivants :

Communication verbale

- Utilisez votre vocabulaire habituel, sans éviter des mots comme « voir », « regarder ». Ils font partie des mots normalement utilisés par tous.
- Identifiez-vous lorsque vous la rencontrez et adressez-vous à elle en la nommant. Ne parlez pas plus fort; elle n'est pas sourde.
- De même, lorsque vous la quittez, faites-le lui savoir. Ne la laissez pas se demander si vous êtes encore là ou non.
- Lors d'une conversation, faites-lui face, même si elle ne peut vous voir.
- Si elle est accompagnée, adressez-vous directement à elle.
- Lorsque vous donnez des explications ou indiquez des directions, soyez clair et précis et utilisez des expressions comme « en avant », « à gauche », etc., et évitez les termes trop vagues tels « par là », « là-bas ».
- Expliquez-lui ce que vous allez faire avec elle ou pour elle.

Communication non verbale

- Informez toujours la personne ayant une déficience visuelle que vous vous adressez à elle en lui touchant légèrement le coude.
- Allez à sa rencontre lorsqu'elle entre dans une pièce inconnue.

Attitudes générales

- Souvenez-vous que la personne reste fondamentalement la même dans une situation de perte grave de la vision.
- Offrez-lui votre aide si vous le jugez nécessaire, mais n'insistez pas si elle refuse.

Aménagement sécuritaire des lieux

- Remplacez les chaises tout près de la table quand vous quittez celle-ci.
- Gardez les portes complètement fermées ou grandes ouvertes (chambres, armoires, garde-robes); une porte entrouverte peut s'avérer dangereuse.
- Aidez la personne à explorer son environnement immédiat en lui faisant toucher les meubles et les objets s'y trouvant, afin de la situer.
- Ne déplacez pas les meubles ou les objets sans en avoir avisé la personne.
- Informez la personne de tout changement dans l'environnement. Ne laissez pas les objets encombrer les aires de circulation.
- « Une place pour chaque chose et chaque chose à sa place. » Convenez avec la personne d'un plan de rangement de ses effets personnels.

Introduction aux techniques de guide-voyant

- Lorsque vous guidez une personne aveugle, dites-lui de prendre votre bras, juste au-dessus du coude, et marchez un pas en avant d'elle pour lui éviter les obstacles.
- Avisez-la à l'avance des irrégularités du terrain (plancher, tapis, gazon, asphalte, trottoir, escalier, etc.).
- Décrivez-lui le plus possible les choses et les trajets, pour s'assurer de sa compréhension. Vous lui fournissez ainsi des points de repère qui l'aideront à s'orienter.
- Ne la laissez pas seule au milieu d'une pièce; mettez-la en contact avec un mur ou un meuble, afin d'éviter la désagréable sensation d'être dans un espace vide, sans points de repère.
- Considérez qu'il est dangereux pour une personne ayant une déficience visuelle de traverser la rue si le virage à droite au feu rouge (VDFR) est autorisé. Cela crée une source de confusion pour la personne qui se fie au bruit de départ des autos pour traverser.