

Connaissez-vous le travail de préposé(e) aux bénéficiaires? Savez-vous réellement à quoi ressemble ce travail au quotidien? Deux préposés aux bénéficiaires passionnés du Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Centre vous font découvrir cet univers.

# Témoignages

Nathalie Grenier,  
préposée aux bénéficiaires  
depuis un an et demi



## Comment avez-vous choisi votre métier?

Il n'y a pas si longtemps, je travaillais dans un bureau en administration. J'avais un bon salaire et une belle reconnaissance de mes supérieurs, mais il me manquait le contact humain. Je savais qu'il y avait une demande comme préposé(e) aux bénéficiaires et je me suis lancée. Maintenant, mon premier patron est le résident. S'il est content, je suis heureuse.

## Qu'est-ce qui vous passionne dans votre travail et qui vous rend fière d'exercer ce rôle?

De pouvoir faire une différence dans le quotidien d'autrui et d'être témoin de belles réussites des résidents, petites ou grandes.

## Qu'est-ce que les gens ne savent pas ou ne soupçonnent pas de votre travail?

Notre travail ne consiste pas uniquement au changement de culottes souillées et aux tâches répétitives. Une grande partie de notre travail est composée d'échanges entre humains. Ce métier m'apporte beaucoup plus que je n'aurais pu l'imaginer. Une préposée aux bénéficiaires est là pour écouter, rassurer, reconforter, apaiser le résident ainsi que son entourage.

## Quel conseil donneriez-vous à ceux et celles qui voudraient pratiquer le même métier que vous?

Que le respect et l'écoute de tout être humain sont des critères essentiels afin de bien exercer son travail. Il est primordial de ne jamais perdre de vue que nous travaillons jour après jour auprès de personnes remplies de sentiments partagés entre la joie, la peine, la colère, l'incompréhension et la résilience à la suite de diagnostics. J'ai choisi le plus beau métier et je vous en souhaite tout autant!

## Joe Stéphane Wong Sew Kwan, préposé aux bénéficiaires depuis quatre ans

### Comment avez-vous choisi votre métier?

Je suis natif de l'Île Maurice et, à mon arrivée au Québec il y a 6 ans, j'ai eu un premier emploi comme caissier dans un dépanneur. Ce que j'appréciais de ce travail, c'est le contact que j'avais avec les gens. À cette époque, j'ai fait la connaissance de personnes qui pratiquaient le métier de préposé(e) aux bénéficiaires et qui adoraient ce qu'elles faisaient. Connaissant mes intérêts, elles m'ont convaincu que c'était ma place! Je me suis inscrit à la formation et six mois plus tard, j'étais à mon tour préposé. Encore aujourd'hui, j'aime mon travail et je ne le changerais pour aucun autre.

### À quoi ressemble votre journée type au travail?

Je travaille de soir alors ma journée commence à 15 h 30. Mon rôle est de venir en aide aux résidents dans tout ce qu'ils doivent accomplir. À travers cela, j'échange avec eux et j'essaie de les faire sourire. Je commence par une tournée sur l'étage pour saluer les personnes que j'accompagne. J'aide par la suite ceux qui ont besoin de soutien pour se lever et marcher, puis vient l'heure du souper. J'installe les résidents à leur table avec leur repas et j'y dépose une cloche d'appel pour pouvoir répondre à leurs demandes. Il arrive que j'accorde plus d'attention à certaines personnes qui en ont davantage besoin. En soirée, j'offre du soutien pour le bain, le brossage des dents, le changement des culottes d'appoint ainsi que pour la préparation pour la nuit.

### Qu'est-ce qui vous passionne et vous rend fier d'exercer ce rôle?

Je suis une personne très active qui n'aime pas s'ennuyer et mon travail me permet de consacrer cette énergie à aider les autres. Je développe une belle complicité avec les résidents, qui se confient à moi et me remercient d'être là pour eux. Cela me rend aussi très fier quand ma coordonnatrice reçoit des commentaires de gens qui m'aiment bien. C'est la plus grande récompense!

